

Thanh toán bằng mã QR – Thanh toán không tiền mặt

Trong những năm gần đây, giải pháp nhận thanh toán bằng mã QR đã được ứng dụng vô cùng rộng rãi tại nhiều cửa hàng, nhà hàng và website. Vì vậy, việc người bán nắm bắt được các cách tạo mã QR thanh toán là vô cùng cần thiết. Vậy những mã QR này được tạo ra như thế nào? Quá trình thanh toán bằng mã QR ra sao?

1. Mã QR là gì?

QR Code là chữ viết tắt của Quick response code (Mã phản hồi nhanh) hay còn gọi là mã vạch ma trận (matrix-barcode) là dạng mã vạch hai chiều (2D) thế hệ mới có thể được đọc bởi một máy đọc mã vạch hay smartphone có chức năng chụp ảnh để quét mã vạch.

Cách thanh toán bằng mã QR qua tài khoản ngân hàng

Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng của ngân hàng trên điện thoại

Bước 2: Chọn chức năng quét mã QR Pay

Bước 3: Di chuyển camera điện thoại đến vùng có chứa mã QR.

Bước 4: Nhập số tiền cần thanh toán

Bước 5: Nhấn “ Chuyển khoản” để xác nhận

Bước 6: Nhập mật khẩu hoặc mã OTP được gửi về qua tin nhắn và nhấn “Tiếp tục để hoàn thành”

2. Lợi ích của việc thanh toán bằng mã QR

Không cần các thiết bị đặc biệt: QR Pay là phương thức được tích hợp trên nền tảng di động. Chỉ cần bạn có một chiếc điện thoại được trang bị camera là bạn có thể thực hiện tính năng thanh toán này.

Cách thức thực hiện đơn giản, nhanh chóng: nói không với thẻ, tiền mặt. Với QR bạn sẽ không phải điền thông tin khách hàng, số thẻ hay số tài khoản ngân hàng. Việc bạn cần làm chỉ là quét mã QR và nhập số tiền cần thanh toán. Thật nhanh gọn phải không nào?

An toàn, bảo mật cao: QR đảm bảo tính an toàn nhờ hai lớp bảo mật gồm đăng nhập vào tài khoản ngân hàng trên ứng dụng Mobile Banking. Và sau đó nhập mã OTP được gửi về qua tin nhắn hay xác nhận vân tay. Do đó bạn hoàn toàn có thể yên tâm về độ an toàn khi thực hiện phương thức thanh toán này.

Đa dạng các sản phẩm thanh toán: giải trí, học tập, sản phẩm/ dịch vụ, ăn uống, thể thao,...

3. Cần lưu ý những gì?

Để có thể thực hiện phương thức thanh toán bằng mã QR, bạn cần:

Điện thoại trang bị tính năng camera

Sử dụng ứng dụng Mobile Banking của ngân hàng(hoặc các ứng dụng cho phép quét mã khác).

Có đủ số tiền cần thiết trong tài khoản.

4. Thanh toán bằng mã QR có gì khác so với thanh toán tiền mặt?

Với sự phát triển ngày càng mạnh của thương mại điện tử, sử dụng Mã QR có thể trở thành lợi thế tối đa cho việc cạnh tranh trên thị trường của bất kỳ loại hình kinh doanh nào. Mã QR không những giúp khách hàng mua hàng dễ dàng hơn, và tránh những tiếp xúc không cần thiết.

Thay vì phải giao dịch trực tiếp bằng tiền mặt, giờ đây khách hàng có thể thanh toán chỉ qua vài thao tác chạm thiết bị điện thoại thông minh của mình. Ngoài ra, thực hiện thanh toán bằng mã QR đối với người tiêu dùng có thể nhanh hơn so với việc mở ví. Họ cũng không cần mang theo bất cứ thứ gì khác ngoài điện thoại thông minh vào cửa hàng.

5. Thanh toán QR Code diễn ra như thế nào?

Bước đầu tiên trong việc thanh toán bằng mã QR là xác nhận rằng nhà bán lẻ mà bạn đang mua hàng có cung cấp phương thức thanh toán này. Nếu cho phép thanh toán bằng mã QR, cửa hàng sẽ tạo mã QR thanh toán và đặt nó ở gần quầy thu ngân.

Ngoài ra, các ứng dụng điện tử, cũng hỗ trợ xác định “Điểm thanh toán”, danh sách các điểm chấp nhận thanh toán sẽ được hiển thị cho bạn lựa chọn. Nếu thanh toán bằng mã QR khả dụng, quy trình mua hàng nên tuân theo các bước bên dưới. Điều quan trọng cần lưu ý là quy trình này có thể thay đổi một chút tùy thuộc vào công ty xử lý thanh toán đang được sử dụng.

Bước 1: Bắt đầu bằng cách mở ứng dụng máy ảnh trên thiết bị di động của bạn

Bước 2: Sử dụng máy ảnh, quét mã QR đã được hiển thị cho bạn. Mã này có thể sẽ được hiển thị trên màn hình thiết bị hoặc được gắn trên thanh ghi.

Bước 3: Khi quá trình quét hoàn tất, thiết bị di động của bạn sẽ được chuyển đến trang thanh toán nơi bạn có thể hoàn tất giao dịch mua

Bước 4: Làm theo hướng dẫn trên trang này để hoàn thành. Bạn có thể nhập thông tin thẻ trên trang này hoặc bạn có thể muốn sử dụng phương thức thanh toán mà bạn đã thiết lập trên điện thoại của mình.

6. Để thanh toán qua mã QR, khách hàng và người bán cần trang bị những gì?

Đối với khách hàng: Bạn chỉ cần sở hữu thiết bị điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng có camera tích hợp và có kết nối Internet.

Trong khi đó, người bán cần chuẩn bị đầu đọc mã vạch có thể quét mã QR và mã QR nhận diện để thanh toán.

7. Trình tự thanh toán QR code diễn ra như thế nào?

Đối với khách hàng

Cả iPhone và điện thoại thông minh Android đều có thể quét mã QR trực tiếp từ ứng dụng máy ảnh chính. Miễn là thiết bị đó đang sử dụng phần mềm iOS hoặc Android thích hợp. Bạn chỉ cần mở máy ảnh và hướng nó về phía mã QR, mã này sẽ ngay lập tức được nhận diện. Một thông báo đầy sẽ được mở yêu cầu bạn chạm vào nó để hoàn tất thao tác liên quan.

Tương tự như vậy, khi thanh toán bằng mã QR, khách hàng chỉ cần sử dụng thiết bị của mình để quét mã thanh toán của cửa hàng. Tùy vào việc khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán nào: qua thẻ, qua ứng dụng hay qua ví điện tử. Sau đó quét mã hiển thị khi thanh toán của cửa hàng, giao diện tương ứng sẽ hiện ra yêu cầu xác nhận giá, nếu được, và nhấn để hoàn tất thanh toán.

Đối với cửa hàng

Khi tổng số tiền giao dịch được xác nhận trong hệ thống POS của nhà bán lẻ lúc thanh toán, nhân viên giao dịch sẽ sử dụng thiết bị quét mã hoặc ứng dụng thanh toán có liên quan cho phép giao dịch bằng mã QR. Khách hàng sẽ mở ứng dụng thanh toán có hiển thị một mã QR xác định ví điện tử của họ. Cửa hàng quét mã này bằng máy quét mã QR, và hoàn tất giao dịch một cách an toàn, thuận tiện

Thanh toán QR có thể được xử lý theo bất kỳ cách nào sau đây:

1) Điện thoại thông minh quét mã QR của doanh nghiệp.

Khi cửa hàng cho phép thanh toán bằng phương thức quét mã QR, cửa hàng đó sẽ phải tạo mã QR thanh toán của riêng mình. Hiện nay các ứng dụng ví điện tử hoặc ứng dụng tài chính số đều hỗ trợ tạo mã QR riêng khi doanh nghiệp đăng ký hình thức thanh toán của họ.

Khi thanh toán, khách hàng sẽ cần mở ứng dụng thanh toán bằng mã QR có liên quan. Sau đó quét mã QR hiển thị để thanh toán của cửa hàng, trang web hoặc hóa đơn giấy. Ở bước này, tùy thuộc vào giao diện của ứng dụng mà khách hàng có thể được yêu cầu xác nhận giá trước khi nhận hoàn tất thanh toán.

Trong hầu hết các trường hợp, khi thực hiện hình thức thanh toán này, ngoài việc cửa hàng phải tạo mã QR thanh toán, khách hàng cũng sẽ cần phải liên kết thẻ ngân hàng của mình.

2) Doanh nghiệp quét mã QR trên màn hình điện thoại của khách hàng.

Trái ngược với cách quét mã QR thanh toán phía trên, ở cách này, khách hàng sẽ là người chủ động tạo mã QR thanh toán. Thường thì các doanh nghiệp hay cửa hàng bán lẻ đều sẽ cho phép khách hàng trực tiếp quét mã QR của cửa hàng. Tuy nhiên, vẫn có những cửa hàng sẽ quét QR thanh toán của khách hàng để thực hiện giao dịch mua bán.

3) Thanh toán từ ứng dụng đến ứng dụng.

Phương thức này thường được thực hiện khi người nhận và người gửi tiền đều sử dụng chung một ứng dụng. Ở phương thức này, người nhận sẽ tạo mã QR thanh toán riêng được hiển thị trong ứng dụng của mình. Sau đó, người mua hàng sẽ quét mã QR thanh toán đã được tạo từ người nhận. Thông qua các ứng dụng thanh toán, người gửi xác nhận số tiền cần thanh toán và nhấn để xử lý thanh toán.

Một số cách tạo mã QR thanh toán cho cửa hàng phổ biến nhất hiện nay

1. Cách tạo mã QR thanh toán bằng ví ZaloPay

Dịch vụ thanh toán qua ví Zalo Pay là một trong những giải pháp trung gian thanh toán được khá nhiều người bán lựa chọn và sử dụng trong quá trình kinh doanh hiện nay. Với ví điện tử ZaloPay người bán có thể dễ dàng tạo ra một mã QR thanh toán riêng cho cửa hàng, nhà hàng hoặc website của mình chỉ với một vài bước cơ bản sau.

Bước 1: Vào mục “Khám phá” trong Zalo, chọn phần Ví Zalo Pay và tìm kiếm nút “Nhận tiền” ; hoặc vào app Zalo Pay và tìm “Nhận tiền”.

Bước 2: Lúc này trên màn hình sẽ hiển thị QR code nhận tiền của người bán. Chủ cửa hàng có thể nhập số tiền muốn nhận trong “Nhập số tiền”. Thiết lập số tiền và chọn “Xác nhận”.

Trong trường hợp người bán không sử dụng máy quét mã QR để nhận thanh toán từ khách hàng thì khách hàng cũng có thể sử dụng phần mềm quét mã QR Code ngay trên ZaloPay để chủ động thanh toán tại quầy. Người bán trong cả hai trường hợp này đều sẽ nhận được tiền ngay khi giao dịch thanh toán quét mã QR được hoàn tất.

Có thể thấy rằng, đối với cách tạo mã QR thanh toán này, ví Zalo Pay sẽ đảm bảo cho người bán những yêu cầu về tính bảo mật. Ứng dụng cũng rất dễ sử dụng, nhanh chóng, có thể sử dụng trên nhiều sản phẩm công nghệ điện tử như: máy điện thoại, máy tính bảng,...

2. Cách tạo mã QR thanh toán bằng ví MoMo

Ví điện tử MoMo cũng là dịch vụ thanh toán khá quen thuộc với nhiều người bán. Tuy chỉ mới xuất hiện cách đây không lâu nhưng cách tạo mã QR thanh toán bằng ví MoMo được tìm kiếm và sử dụng khá rộng rãi trên toàn quốc. Với 3 bước đơn giản, người bán có thể nhận thanh toán nhanh chóng.

Bước 1: Người bán đăng nhập ví MoMo, từ màn hình của ứng dụng chọn “Ví của tôi”.

Bước 2: Nhấp vào tên của bạn để vào mục “Thông tin cá nhân” rồi chọn “Mã QR của tôi”.

Bước 3: Chạm vào mã QR để hiển thị các tùy chọn: Chia sẻ mã QR hoặc Lưu mã QR. Người bán có thể gửi trực tiếp mã QR của cửa hàng hoặc in ấn rồi đặt tại quầy thu ngân để dễ dàng sử dụng.

Tương tự như các ví điện tử khác, người bán có thể đặt mã QR tại quầy để người mua có thể chủ động thanh toán hoặc người bán sử dụng máy quét để quét mã QR mà người mua cung cấp để hoàn thành giao dịch.

Cách tạo mã QR thanh toán bằng ví MoMo như trên cho phép người bán thao tác nhanh chóng, có thể nhận thanh toán dễ dàng, không cần chờ đợi lâu. Ví MoMo có thể giúp người bán nhận thanh toán trực tiếp hoặc trực tuyến cho các cửa hàng có kinh doanh online.

3. Cách tạo mã QR thanh toán bằng Mobile Banking

Cách tạo mã QR thanh toán bằng Mobile Banking nhìn chung khá đơn giản bởi hầu hết ai trong thời đại hiện nay cũng đã và đang sở hữu cho mình ít nhất một tài khoản ngân hàng. Do đó việc chấp nhận thanh toán bằng mã QR Mobile Banking sẽ rất có lợi cho người bán.

Các ngân hàng hầu hết sẽ có những bước tạo mã QR thanh toán gần như giống nhau. Điển hình như ngân hàng Vietcombank.

Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản của doanh nghiệp, cửa hàng trên ứng dụng Mobile Banking.

Bước 2: Ấn vào ô QR Pay ở phía bên trái màn hình.

Bước 3: Tại màn hình Quét mã QR, ấn biểu tượng QR Code ở góc bên phải màn hình.

Bước 4: Tại màn hình My QR, ấn vào biểu tượng QR Code ở cạnh số tài khoản của cửa hàng. Lúc này mã QR Code đã hiện ra.

Bước 5: Ấn Lưu vào thư viện ảnh để tải mã QR về và tiến hành in ấn để đặt tại quầy thu ngân.

4. Cách tạo mã QR thanh toán bằng Viettel Money

Là một trong các cách tạo mã QR thanh toán phổ biến nhất hiện nay, mã QR từ Viettel Money trở thành cái tên quen thuộc tại nhiều doanh nghiệp, cửa hàng. Các bước để có thể tạo được mã QR thanh toán thì cũng rất đơn giản, dễ hiểu, dễ thực hiện:

Bước 1: Đăng nhập tài khoản trên Viettel Money.

Bước 2: Ở góc dưới bên phải của màn hình, ấn vào “Cá nhân”.

Bước 3: Ấn vào hình “Cửa hàng” ở góc trên bên phải của màn hình hiển thị.

Bước 4: Điền đầy đủ các thông tin về doanh nghiệp, cửa hàng mà ứng dụng yêu cầu.

Bước 5: Chụp hình ảnh cửa hàng, xác nhận lại vị trí của cửa hàng và liên hệ với người kiểm duyệt.